

Politique de confidentialité (RGPD)

Bienvenue sur le site internet MD Acupuncture. En vous connectant ou en consultant le site internet, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans limitation ni réserve, la charte sur la protection des données à caractère personnel (la « charte »).

La charte vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

GET BALANCED SARL est responsable des traitements de données personnelles relatifs à la gestion du site internet. Ce traitement est mis en œuvre conformément à la réglementation en vigueur.

1. EDITEUR

Le site md-acupuncture.lu est la propriété exclusive de **GET BALANCED SARL** dont le siège sociale est **20 RUE PHILIPPE II, L-2340 LUXEMBOURG AU LUXEMBOURG**.

2. HÉBERGEMENT

Le site est hébergé par OVH SAS dont le siège sociale est au 2, rue Kellerman F-59100 Roubaix en France.

3. FINALITÉ DU TRAITEMENT ET TYPES DE DONNÉES COLLECTÉES

Lors de votre visite du site internet, vous êtes susceptibles de nous fournir un certain nombre de données personnelles telles que vos nom et prénom afin de profiter des services offerts notamment le formulaire de contact.

Nous pouvons en particulier collecter certaines de vos données personnelles à des fins de communication externe pour répondre notamment à vos demandes d'information et apprendre à mieux connaître vos attentes. Dans notre formulaire en ligne, les champs obligatoires sont marqués d'un

astérisque. À défaut de réponse aux questions obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le(s) service(s) demandé(s).

Vos données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus ou sous les formulaires de collecte. Elles sont uniquement conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées exclusivement à certains départements du responsable du traitement ou de ses filiales détenues directement ou indirectement, ainsi qu'à certains partenaires, distributeurs indépendants ou sous-traitants à des fins d'analyses et d'enquêtes.

De plus, si vous soumettez un commentaire destiné à être posté en ligne, nous pouvons être amenés à publier certaines de vos données personnelles sur le site internet. Compte-tenu des caractéristiques du réseau internet que sont la libre captation des informations diffusées et la difficulté, voire l'impossibilité, de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers, nous vous informons que vous pouvez vous opposer à une telle diffusion en nous contactant comme indiqué à l'article 5 ci-dessous.

5. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

GET BALANCED SARL met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

6. GESTION DES COOKIES

6.1 Principe

Un cookie est un fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site internet (ex. nombres de visites,

nombre de pages vues...) et permet notamment de faciliter vos visites sur le site.

Vous pouvez à tout moment supprimer les « cookies » installés sur votre ordinateur, vous opposer à l'enregistrement de nouveaux « cookies » et recevoir une notification avant l'installation d'un nouveau cookie en configurant votre outil de navigation via les instructions figurant ci-dessous « Types de cookies, cookies et statistiques et paramétrage ».

Veillez noter que si vous désinstallez un « cookie » ou si vous vous opposez à l'installation de « cookies » sur votre machine, vous risquez de ne pas être en mesure de bénéficier de certains des services du site internet.

6.2 Types de cookies, cookies et statistiques et paramétrage

Les cookies qui peuvent être installés sur votre serveur lorsque vous naviguez sur le site sont des cookies qui ont soit pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou qui sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous demandez (cookies de langues...), soit des cookies de statistiques ou autres cookies dans les conditions décrites ci-dessous.

Lorsque les cookies exigent votre accord préalable à leur installation nous vous le demandons au moyen du lien « pour en savoir plus », figurant sur la première page du site internet, étant précisé que la poursuite de votre navigation sur le site vaut acceptation.

6.2.1 Quels sont les cookies installés?

- Les cookies proposés par le responsable de traitement

Cookies	Description	Comment refuser?	Validité
_gat	Suivi Google Analytics Différencie les utilisateurs et les sessions.	Voir l'article 6.2.2	10 minutes
_gid	Suivi Google Analytics Différencie les utilisateurs et les sessions.	Voir l'article 6.2.2	1 heure

_ga	Suivi Google Analytics Différencie les utilisateurs et les sessions.	Voir l'article 6.2.2	2 ans
PHPSESSID	Cookie de session PHP.	Voir l'article 6.2.2	Durée de la session

Les cookies de statistiques permettent de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des utilisateurs sur le site et leur fréquence de retour. Votre adresse IP est également collectée afin de déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Celle-ci est immédiatement anonymisée après utilisation empêchant votre identification en tant que personne physique. Les données statistiques de fréquentation sont recueillies par le prestataire Google Analytics et sont par la suite restituées au responsable de traitement de façon agrégée et anonyme dans une interface web à laquelle il a seul accès. Les données recueillies ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

6.2.2 Comment supprimer, être averti de l'installation de cookies ou paramétrer votre navigateur ?

· Comment supprimer, autoriser et gérer les "cookies" ?

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Safari : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies>

7. VOS DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition pour motifs légitimes au traitement et à la diffusion de vos données personnelles. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de consentement préalable à la prospection commerciale dans les conditions de la réglementation applicable et de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez demander la communication de vos données personnelles. Le responsable des traitements se réserve toutefois le droit de refuser toute demande qui serait considérée comme abusive. Veuillez adresser votre demande par mail

à notre Data Protection Officer (DPO) info@md-acupuncture.lu ou par courrier postal à l'adresse suivante :

20 RUE PHILIPPE II,
L-2340 LUXEMBOURG
LUXEMBOURG