

Politique de paiement et d'annulation

Modalités de paiement :

1. Chaque traitement est du en fin de séance.
2. L'acupuncture n'est pas remboursée par la CNS, elle l'est dans certains cas par les assurances privées. Ceci est à vérifier par le patient à l'aide du reçu normalisé qu'il reçoit en fin de traitement. en aucun cas le praticien ne peut être tenu pour responsable d'un non-remboursement.
3. A la demande du client, le praticien complètera la facture avec le motif du traitement.
3. En aucun cas le praticien n'intervient directement auprès de la compagnie d'assurance en vue d'obtenir le paiement des prestations, le client peut obtenir un remboursement auprès de sa compagnie après paiement tel que stipulé au point 1 ci-dessus.

Modalités d'annulation :

Le client accepte qu'un délai d'annulation de 48 heures est non seulement bienvenu mais indispensable.

Les rendez-vous doivent être annulés **directement** sur DOCTENA.LU dans les délais repris ci-dessus.

Toute annulation tardive doit faire l'objet d'un SMS au 671 88 68 08. Le client accepte qu'une annulation faite hors délai représente une possibilité perdue pour un autre client et un manque à gagner pour mon praticien. Dès lors il accepte de payer une indemnité de 50 euros par rendez-vous manqué non annulé sur DOCTENA.LU.

Une simple demande écrite envoyée par le praticien par mail justifiera le paiement.

Par la prise de rendez-vous en ligne, le client déclare adhérer à la politique de paiement et annulation.

RGPD :

Consentement à l'utilisation de données personnelles. Le nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD Règlement Générale sur la protection de données) impose de nouvelles obligations aux organisations traitant des données à caractère personnel au sein de l'Union européenne. En conséquence, et dans le but de mieux expliquer la relation que nous entretenons avec nos clients, nous avons mis à jour nos règles de confidentialité et nos conditions d'utilisation.

Mise en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

- Les précautions et les moyens techniques permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement;
- La pseudonymisation et/ou le chiffrement de données à caractère personnel (prénom, nom, email, numéro de téléphone, ...) dans le cas où les données sont amenées à être communiquées hors des systèmes de traitement sécurisés ;
- Le droit d'accès, de rectification et d'effacement. La destruction de toutes les données à caractère personnel dans ces systèmes d'information du prestataire en cas d'absence de relation commerciale ou à la simple demande de la personne concernée.

Tout traitement de données personnelles nécessite que la personne concernée ait fourni son consentement à l'utilisation de celles-ci :

Par la présente, je donne mon accord pour l'utilisation et le traitement de mes données personnelles par le prestataire dans le cadre de la relation commerciale et sous conditions énumérées ci-dessus

« Lu et approuvé »

Signature _____ date _____
Nom et prénom du représentant légal pour les mineurs