



Politique de facturation, paiement et d'annulation

Facturation :

1. Pour chaque séance ou chaque abonnement, une facture est émise. Les factures d'abonnement sont complétées avec les dates des séances en fin de traitement.
2. L'acupuncture n'est pas remboursée par la CNS, elle l'est dans certains cas par les assurances privées. Ceci est à vérifier par le patient à l'aide de la facture qu'il reçoit. En aucun cas le praticien ne peut être tenu pour responsable d'un non-remboursement.
3. De nombreuses assurances privées demandent que la facture indique le motif de la visite ou le diagnostic. **Ceci est complété à l'émission de la facture, dès lors par la présente, le client (cocher la case qui convient) :**

accepte que le motif/diagnostic soit mentionné sur la facture

n'accepte pas que le motif/diagnostic soit mentionné sur la facture

4. En aucun cas le praticien n'intervient directement auprès de la compagnie d'assurance en vue d'obtenir le paiement des prestations
5. Quelle que soit la motivation du client, aucune modification de date/montant/diagnostic ne sera faite sur les factures.

Modalités de paiement :

1. Chaque traitement est dû en fin de séance.
2. les abonnements sont payables en intégralité en début de traitement. Les abonnements sont personnels et incessibles, non remboursables - même partiellement - et non limités dans le temps.

Modalités d'annulation :

Le client accepte qu'un délai d'annulation de 48 heures est non seulement bienvenu mais indispensable.

Les rendez-vous doivent être annulés **directement** sur DOCTENA.LU dans les délais repris ci-dessus. Aucun autre mode d'annulation n'est possible.

Le client accepte qu'une annulation faite hors délai représente une possibilité perdue pour un autre client et un manque à gagner pour mon praticien. Dès lors il accepte de payer le prix de la séance manquée et non annulée sur DOCTENA.LU.

Par la prise de rendez-vous en ligne, le client déclare adhérer à la politique de paiement et annulation.

Toutes les données sont confidentielles et traitées en respect du RGPD.

Activité exercée sous le nom de Get Balanced SARL autorisation 10119905/0, 20 rue Philippe II, 2340 Luxembourg, téléphone +352671886808